



-  1 Заполните Информированное Добровольное Согласие и вложите его обратно в коробку.
-  2 Зарегистрируйте свой тест. Есть два удобных варианта – наш сайт 1-2-TEST.RU и телеграм-бот (qr-код телеграм-бота размещен на инструкции). Вам необходимо будет заполнить необходимые поля в форме на сайте или ответить на вопросы телеграм-бота.
-  3 Вымойте руки и удобно расположитесь рядом с зеркалом для контроля манипуляции или попросите помощи другого человека.
-  4 Распакуйте пробирку и тампон. Постарайтесь не касаться посторонних предметов для сохранения стерильности.
-  5 Наклоните назад голову, откройте рот, на вдохе легкими вращательными движениями проведите тампоном по поверхности небных дужек, миндалин, задней стенки глотки.
-  6 После этого опустите тампон в пробирку с раствором, несколькими круговыми движениями перемешайте. Надломите тампон посередине, чтобы конец тампона остался внутри пробирки и плотно закройте ее.
-  7 В вашем наборе есть два штрихкода. Один штрихкод наклейте на Информированное добровольное согласие, второй на пробирку.
-  8 Аккуратно уберите пробирку в прозрачный маленький zip-пакет и закройте его.
-  9 Сложите пакет с пробиркой обратно в коробку. Еще раз убедитесь, что информированное добровольное согласие подписанное вами также внутри коробки.
-  10 Заклейте коробку имеющейся у вас в наборе наклейкой и уберите коробку с тестом в непрозрачный пакет, закройте его.
-  11 Передайте пакет с тестом курьеру.  
Результаты тестирования вы получите на указанную вами при регистрации теста почту.

**ВНИМАНИЕ! ЗА 2 ЧАСА ДО ВЗЯТИЯ МАЗКА ИЗ ПОЛОСТИ РТА НЕОБХОДИМО ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ:**

- полоскания рта и носа дезинфицирующими средствами и закапывания капель;
- приема пищи и алкогольных напитков;
- курения.

Уделите особое внимание взятию теста. Если взятие было произведено некорректно и предоставленный тест не будет содержать в себе элементы человеческой ДНК, результат теста будет отклонен лабораторией.

Сдать тест можно в часы работы курьерской службы с 10:00 до 20:00. После регистрации теста через сайт или телеграм-бот в течение 4х часов к вам придет курьер и заберет тест для передачи в лабораторию. Результаты теста Вы получите в течение 12 часов с момента вызова курьера.

## Будьте здоровы!

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты. Если Вы не согласны с каким-либо ее условием и/или порядком оказания услуг, Вам следует воздержаться от использования предлагаемых по условиям оферты услуг.**

**ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание платных медицинских услуг**  
**по выполнению исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным**  
**способом взятия биоматериала**

**Российская Федерация, Москва**

**Акционерное общество «Клиника К+31» (АО «К+31»)**, с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на сайте Исполнителя в сети «Интернет» [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru), с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий договор на оказание медицинских услуг по выполнению исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным способом взятия биоматериала, описанных в настоящей оферте.

**ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Исполнитель** - Акционерное общество «Клиника К+31» (АО «К+31»), ОГРН 1117746085490, адрес местонахождения: РФ, 119415, г. Москва, ул. Лобачевского, д. 42, стр. 4, в лице Главного врача Чурадзе Бориса Тамазовича, действующего на основании Устава Исполнителя.

**Заказчик** - правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее настоящую Оферту, размещенную на сайте [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru), имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором для себя или в пользу недееспособного/ограниченного в дееспособности третьего лица, законным представителем которого является Заказчик.

**Пациент** – физическое лицо (потребитель), имеющее намерение получить либо получающее у Исполнителя платные медицинские услуги в соответствии с Договором. На Пациента распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Заказчик может одновременно выступать в качестве Пациента, если сам получает медицинские услуги.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуги** – медицинские услуги по выполнению исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным способом взятия биоматериала, которые предоставляются на возмездной основе на условиях, установленных Договором.

**Сертификат** – это документ, который удостоверяет право его Держателя на получение медицинских услуг по лабораторной диагностике - исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным способом взятия биоматериала в соответствии с Договором.

**Покупатель Сертификата** – физическое лицо, оплатившее денежные средства в счет оплаты Услуг, и в применимых случаях предоставившее третьему лицу Сертификат и право получить Услуги в АО «К+31» за счет стоимости Сертификата. Покупатель Сертификата после заключения Договора становится Пациентом, если сам получает медицинские услуги.

**Держатель Сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в АО «К+31». Держатель Сертификата после заключения Договора становится Пациентом.

**Договор** – договор оказания платных медицинских услуг по выполнению исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным способом взятия биоматериала между Сторонами, который заключается посредством акцепта Оферты при условии использования Сертификата. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ с момента совершения конклюдентных действий, указанных в настоящей Оферте.

**Оферта** – предложение о заключении Договора с любым полностью дееспособным физическим лицом на указанных в тексте Оферты условиях. Текст Оферты размещен на сайте [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru), содержит все существенные условия Договора. Обязательным условием оказания Исполнителем



Форма № МЕД/ФЛ-1.1

Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком и Пациентом требований и положений, изложенных в Оферте.

**Заказ** – заявка (запрос) Заказчика, выражающая намерение Заказчика приобрести Услуги Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru) или в ином указанном Исполнителем порядке.

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Ознакомление Заказчика с настоящей Офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru) (далее – «Сайт», «Сайт Исполнителя»).

Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать, а также обязуется обеспечить исполнение Пациентом установленных для него обязанностей.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком всех следующих конклюдентных действий:

- приобретение Сертификата;
- размещение заказа на оказание Услуги через сайт Исполнителя [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru) или в ином указанном Исполнителем порядке;
- проставление отметок в специальном поле при оформлении заказа о согласии с условиями настоящей Оферты;
- передача Пациентом Исполнителю биоматериала и подписанного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1177н).

Сертификат приобретается на платной основе и используется для приобретения Услуг Исполнителя.

Сертификат действителен в течение 1 (Одного) года с момента покупки.

В случае если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

Сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

В случае потери, кражи Сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

Сертификат не является именной. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат любому третьему лицу. Исполнитель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

Исполнитель выполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию Услуг.

Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя возникли сомнения, к использованию не принимаются.

Набор расходных материалов для самостоятельного взятия (забора) биоматериала из рото/носоглотки передается Пациенту в счет стоимости оказания Услуг по Договору.

В случае нарушения Пациентом правил взятия (забора) биоматериала Пациент вправе обратиться к Исполнителю за получением нового комплекта набора расходных материалов для самостоятельного взятия (забора) биоматериала из рото/носоглотки без взимания дополнительной платы, но не более 1 (одного) раза.

Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных, включая передачу персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика с Политикой обработки персональных данных в АО «K+31», размещенными на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.k31.ru](http://www.k31.ru).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика (Пациента) за Услугами путем размещения Заказчиком заказа при условии использования Сертификата.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если



Форма № МЕД/ФЛ-1.1

письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления Заказчиков и Пациентов. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу [www.1-2-test.ru](http://www.1-2-test.ru) и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги по выполнению исследования РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) бесконтактным способом взятия биоматериала (далее – «COVID-19»), именуемые в дальнейшем «Услуги», а Заказчик обязуется их оплатить.

Оказание иных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании отдельного договора.

1.2. Услуги оказываются по запросу (желанию) Пациента и с его информированного добровольного согласия, а для некоторых категорий граждан (несовершеннолетние в возрасте до 15 лет и лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными) – при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство законного представителя (одного из родителей или опекуна), на основании заключенного с Заказчиком Договора.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Услуги Исполнителя оплачиваются в порядке 100% предварительной оплаты денежными средствами, внесенными Покупателем Сертификата в счет оплаты Услуг по Договору.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Забор биоматериала осуществляется Пациентом бесконтактным способом, самостоятельно из рото/носоглотки в соответствии с предоставленной Исполнителем инструкцией.

Лабораторные исследования проводятся в сроки, установленные лабораторией, выполняющей данный вид работ, но не более 24 часов.

3.2 Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме с момента получения Заказчиком (Пациентом) результатов исследования.

### 3.2. Пациент обязан:

- отказаться от приема алкоголя за 24 часа до забора биоматериала, не полоскать рот дезинфицирующими растворами за 4 часа до забора биоматериала, не рассасывать антисептические таблетки за 4 часа до забора биоматериала, воздержаться от приема пищи в течение часа до забора биоматериала, воздержаться от курения в течение часа до забора биоматериала.

3.3. Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.4. Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании Услуг в случаях:

- нарушений Пациентом медицинских предписаний;
- отказа Пациента дать письменные согласия на медицинские вмешательства, обработку персональных данных;
- нарушений гарантий, данных в согласии на медицинское вмешательство.

3.5. Исполнитель гарантирует оказание медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с требованиями к качеству согласно Приказу Минздрава России от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

3.6. Выдача результатов исследования проводится на следующих условиях:

1) Результаты исследований направляются в электронной форме на адрес электронной почты Пациента, указанный при размещении заказа.

2) Результаты исследований могут быть выданы на бумажных носителях в клинике Исполнителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность, установленного нормативно-правовыми актами РФ Пациента/его законного представителя.

3) В некоторых случаях (госпитализация и иные чрезвычайные ситуации) результаты исследований на COVID-19 могут быть выданы лицу, указанному Пациентом/его законным представителем в нотариально удостоверенной доверенности на передачу результатов исследования.

4) Результаты исследований на COVID-19 могут быть выданы Заказчику при условии дачи Пациентом/его законным представителем соответствующего согласия (в том числе в согласии на медицинское вмешательство).

5) Результаты исследования по телефону, путем СМС-информирования не сообщаются.

3.7. Порядок проведения исследований на COVID-19 и обработки информации о результатах таких исследований устанавливается уполномоченными государственными органами. Информация о результатах исследований на COVID-2019 передается в установленном порядке в уполномоченные органы и организации, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор, вносится в государственные информационные системы и базы данных. Территориальные органы Роспотребнадзора при выявлении биоматериала, подозрительного на наличие возбудителя COVID-2019, организуют комплекс противоэпидемических мер по недопущению рисков распространения инфекции, включающих изоляцию и госпитализацию лица, в материале которого определено наличие возбудителя COVID-2019, и работу с контактными лицами.

3.8. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц. Способы фактической организации привлечения третьих лиц к оказанию Услуг и способы юридического оформления отношений с ними определяются Исполнителем самостоятельно и не требуют согласования с Заказчиком. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

3.9. Заказчик (Пациент) дает согласие Исполнителю в течение всего срока действия Договора, а по его окончании – в течение сроков хранения медицинской документации обрабатывать следующие персональные данные Заказчика (Пациента) – Ф.И.О., пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), номер телефона и адрес электронной почты в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных Услуг, осуществления расчетов за оказанные услуги, предоставления информации об услугах и расчетах в государственные органы, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми Услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действий (бездействий) Заказчика и/или Пациента, выраженных в том числе в несоблюдении медицинских рекомендаций Исполнителя, условий Договора, сообщении Исполнителю недостоверной информации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие или недостоверность результатов выполненного лабораторного исследования в случае нарушения Пациентом (Заказчиком) правил забора биоматериала, указанных в предоставленных Исполнителем Заказчику (Пациенту) инструкциях.

4.3. Заказчик ознакомлен с перечнем видов деятельности, осуществляемых Исполнителем, и ее лицензиями на право осуществления медицинской деятельности.

4.4. Исполнитель довел до сведения Заказчика, что Пациент вправе получить без взимания платы медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подробную информацию о порядке получения бесплатной медицинской помощи можно получить, ознакомившись с текстами соответствующих программ, размещенных по месту нахождения Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.k31.ru](http://www.k31.ru), а также обратившись в государственные или муниципальные органы и учреждения, осуществляющие деятельность в области здравоохранения.

Исполнитель не является участником указанных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и оказывает услуги (в том числе Услуги по Договору) на платной основе.



Форма № МЕД/ФЛ-1.1

4.5. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. К отношениям с участием Пациентов применяются нормы о договоре в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса РФ).

## 5. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### **Акционерное общество «Клиника К+31» (АО «К+31»)**

Адрес местонахождения: 119415, Москва, ул. Лобачевского, д. 42, стр. 4.

Контактный телефон: +7(800) 777-31-31 (бесплатный федеральный номер), +7 (499) 143-99-00

Электронная почта: clinic@k31.ru

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 012945809  
выдано МИ ФНС № 46 по г. Москве, ОГРН 1117746085490 от 10.02.2011

ИНН: 7729674716, КПП: 772901001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещена по ссылке:  
<https://www.k31.ru/info/license>

Банковские реквизиты: р/с: 40702810940020017208 в ПАО СБЕРБАНК (г. Москва),  
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225